

## CARTA ABIERTA A NUESTROS CLIENTES

Queridos clientes:

Este mes se cumple un año desde que Housenet cambió de administración. Deben saber que por el último año, Housenet ha luchado arduamente para continuar proveyéndoles el servicio que por más de diez (10) años les hemos provisto.

Como todos saben, cuando yo, la Lcda. Ana Toledo asumí la administración de Housenet a finales de septiembre del 2008, una(s) persona(s) que tenía(n) acceso a nuestro servidor les cambió(aron) todos los passwords para que ustedes no pudiesen usar el sistema. Muchos de los que llamaron al Sr. Mitchell saben que éste los refirió a esta servidora para que les resolviese el problema. Por esa razón, nos vimos obligados a cambiar los passwords a todos, y asumir la administración de Housenet a pesar de que el Sr. Byron Mitchell se rehusó a entregar un solo documento o equipo de Housenet. Es como si a ustedes les llevasen todo el equipo de la oficina y sus documentos con la necesidad de responderle, no a 10 ni a 15 clientes, sino a cientos de clientes a la vez.

Como saben, el buzón de mensajes se me llenó mas rápido de lo que podía vaciarlo, pero a todos se les trató con la mayor cortesía, y deferencia, tratando de proveerles el servicio que por más de diez (10) años se había prestado sin incidente alguno.

Esa misma persona, también borró data de comparables. Como es nuestra responsabilidad, habíamos hecho un “backup” de la data, y se pudo restablecer la misma.

El Sr. Mitchell y su esposa continuaron buscando comparables a nombre de Housenet y nunca remitieron las mismas a Housenet; nunca proveyó la información de facturación – de qué había pagado quien y cuándo– para que quedásemos mal con nuestros clientes. Ni siquiera proveyeron la libreta de cheques, las facturas, los estados bancarios, y hasta los cheques que algunos de ustedes habían enviado a su PO Box.

El ataque fue por muchos frentes. El Sr. Mitchell demandó en el Tribunal de San Juan a esta servidora para recuperar la administración de Housenet. Luego de varias vistas, el Tribunal el **23 de enero de 2009** emitió una resolución concluyendo que la Lcda. Toledo permanecía como administradora de Housenet ya que había quedado demostrado que el Sr. Mitchell acudió al Tribunal con *“manos sucias”*; que *“no llevaba una contabilidad adecuada de la corporación”*; que *“unilateralmente y sin evidencia del gasto, se reembolsaba lo que alegadamente pagado en gasolina para gestiones en beneficio de Housenet.”* y determinó que: *“El Sr. Mitchell Pagán*

*cesará de solicitar a los bancos, al CRIM y al Registro de la Propiedad los documentos que éstos le proveen a Housenet.”*

Tres (3) días más tarde de perder el caso en el Tribunal, el Sr. Mitchell y su esposa Rivera formaron la corporación Tasamax, Inc, y ya todos ustedes clientes de Housenet saben, que tanto a nuestros clientes como a los bancos que nos proveen la data, los Sres. Mitchell y Rivera fueron a ofrecer sus servicios para eliminar a Housenet por venganza.

Hasta ahora, no habíamos informado sobre estos acontecimientos porque entendíamos no era necesario informarles al respecto. Sin embargo, queríamos que supieran lo anteriormente explicado— que es una ínfima parte del sabotaje hecho por el Sr. Mitchell a Housenet—para que acepten nuestras disculpas por los errores cometidos, si alguno, ya que tuvimos que reconstruir una oficina completa de la nada.

Gracias por su paciencia y apoyo incondicional. Esperamos que nos sigan patrocinando, para poder evolucionar hacia donde queremos llevar a Housenet como la herramienta de trabajo que visualizamos podemos hacer.